

Headline	TH sasar kepuasan pelanggan		
MediaTitle	Sinar Harian		
Date	18 Sep 2013	Color	Black/white
Section	Nasional	Circulation	60,000
Page No	16	Readership	180,000
Language	Malay	ArticleSize	121 cm ²
Journalist	N/A	AdValue	RM 484
Frequency	Daily	PR Value	RM 1,452



TH sasar kepuasan pelanggan

MAKKAH - Lembaga Tabung Haji (TH) menyasarkan capaian sebanyak 84 peratus bagi Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) bagi pengurusan haji tahun ini.

Ketua Rombongan Haji Malaysia Datuk Syed Saleh Syed Abdul Rahman berkata, CSI itu sebenarnya memang meningkat dari tahun ke tahun daripada sasaran yang ditetapkan dan ia bukti komitmen TH untuk terus memberi perkhidmatan muassasah yang terbaik bagi jemaah haji Malaysia.

“Setiap tahun kami dapati CSI jemaah haji Malaysia meningkat berbanding sasaran yang ditetapkan dan bagi tahun 1434 Hijrah ini sasaran CSI ialah 84 peratus,” katanya pada Majlis Ta’aruf (Orientasi)

Rombongan Haji Malaysia dengan Muassasah Asia Tenggara di sini, malam semalam.

Menurutnya, sasaran itu bersesuaian dengan piawaian pengurusan dan perkhidmatan haji di Malaysia dan Arab Saudi yang memperoleh pensijilan ISO 9001:2008 sejak 2006.

Beliau berkata, TH memahami tindakan kerajaan Arab Saudi mengurangkan jumlah jemaah haji dari seluruh dunia pada tahun ini demi keselamatan dan kelesaan jemaah ekoran kerja menaik taraf kemudahan dan pembangunan di sekitar Masjidil Haram.

Syed Saleh berkata, sehubungan itu jumlah jemaah haji Malaysia bagi tahun ini dikurangkan kepada

22,320 orang sahaja.

“Kerajaan Arab Saudi memang memuji pengurusan TH bahkan banyak negara dari seluruh dunia datang ke TH setiap tahun untuk mempelajari sistem Tabung Haji,” katanya.

Bagaimanapun kejayaan TH itu tidak mungkin dicapai dengan sendiri tanpa kerjasama muassasah Asia Tenggara yang membantu pengurusan TH di Arab Saudi, katanya.

Antara yang turut hadir pada majlis itu ialah Ketua Muassasah Asia Tenggara Tan Sri Sheikh Zuhir Abdul Hamed Sedayu serta timbalan-timbalannya Sheikh Mustafa Hamzah Damanhuri dan Taib Abdul Rahim Bukhari. -Bernama