

Headline	Tabung Haji sasar CSI 84 peratus		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	18 Sep 2013	Color	Full Color
Section	Setempat	Circulation	324,097
Page No	18	Readership	1,981,000
Language	Malay	ArticleSize	88 cm <sup>2</sup>
Journalist	N/A	AdValue	RM 3,238
Frequency	Daily	PR Value	RM 9,714



**Tabung  
Haji sasar  
CSI 84%**

Headline	Tabung Haji sasar CSI 84 peratus		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	18 Sep 2013	Color	Full Color
Section	Setempat	Circulation	324,097
Page No	18	Readership	1,981,000
Language	Malay	ArticleSize	88 cm <sup>2</sup>
Journalist	N/A	AdValue	RM 3,238
Frequency	Daily	PR Value	RM 9,714

**Maklah:** Tabung Haji (TH) menyasarkan Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) bagi pengurusan haji mencapai tahap 84 peratus bagi musim haji 1434H tahun ini

Ketua Rombongan Haji Malaysia, Datuk Syed Saleh Syed Abdul Rahman berkata, setiap tahun, CSI itu meningkat daripada sasaran ditetapkan dan ia membuktikan komitmen TH untuk memberi perkhidmatan muassasah terbaik bagi jemaah haji Malaysia.

“Setiap tahun kami mendapati CSI jemaah haji Malaysia meningkat berbanding sasaran ditetapkan dan bagi tahun 1434 Hijrah ini, sasaran CSI kami 84 peratus,” katanya pada Majlis Ta’aruf Tabung Haji dengan Muassasah Tewafah Asia Tenggara di sini, malam tadi.

Beliau berkata, sasaran itu juga bersesuaian dengan piawaian pengurusan dan perkhidmatan haji di Malaysia dan Arab Saudi yang memperoleh pensijilan ISO 9001:2008 sejak 2006.

Katanya, TH memahami tindakan kerajaan Arab Saudi mengurangkan jumlah jemaah haji dari seluruh dunia pada tahun ini demi keselamatan dan keselesaan jemaah ekoran kerja menaik taraf kemudahan serta pembangunan di sekitar Masjidil Haram.

Syed Saleh berkata, jumlah jemaah haji Malaysia bagi tahun ini dikurangkan kepada 22,320 orang saja.

“Kerajaan Arab Saudi memang memuji pengurusan Tabung Haji bahkan banyak negara dari seluruh dunia datang ke Tabung Haji setiap tahun untuk mempelajari sistem Tabung Haji,” katanya.