

TARIKH	25 / 06 / 2014	SEKSYEN	NASIONAL
MUKA SURAT	8	RUANGAN	

SUSULAN BH BONGKAR PENIPUAN PAKEJ UMRAH

## Tiga langkah atasi penipuan pakej umrah

» Inisiatif khas kerajaan pantau pengendali, elak isu terus kritikal

Oleh Syed Azwan Syed Ali  
syedazwan@bh.com.my

Kuala Lumpur

**K**erajaan semalam mengumumkan tiga langkah drastik bagi menangani masalah penipuan pakej umrah di negara ini, termasuk penubuhan majlis kawal selia umrah. Majlis itu akan diterajui Bahagian Pelesenan Pelancongan, Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan.

Kerajaan juga bercadang mengeluarkan lesen khas umrah bagi memudahkan pemantauan pengendalian pakej umrah dan menyenaraikan 59 syarikat pelancongan sah yang diberi visa umrah oleh Kerajaan Arab Saudi dalam laman web Kementerian itu, [www.motac.gov.my](http://www.motac.gov.my).

Pada masa sama, Kementerian itu juga akan menamakan semua syarikat yang disenaraikan dalam laman web sama.

Semua langkah itu diumumkan Menteri Pelancongan dan Kebudayaan, Datuk Seri Mohamed Nazri Aziz.

Ini bertujuan menangani isu penipuan pakej umrah yang disif-

fatkan semakin kritikal oleh Kementerian berkenaan susulan beberapa siri pendedahan BH mengenainya sejak 5 Mei lalu.

BH melalui laporan khasnya mendedahkan peningkatan hampir 100 peratus kes tuntutan penipuan umrah di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) yang difailkan tahun lalu, iaitu 761 kes berbanding 381 kes pada tahun 2012 serta meningkat setiap tahun.

### Pandang serius penipuan

Mohamed Nazri berkata, kerajaan memandang serius isu penipuan pakej umrah yang turut dibangkitkan pada persidangan Dewan Rakyat, baru-baru ini. Menyifatkan penipuan pakej umrah sebagai 'perbuatan hina', beliau berkata, majlis kawal selia umrah itu akan ditubuhkan dalam tempoh terdekat, manakala pengeluaran lesen khas umrah akan membabitkan pindaan kepada Akta Industri Pelancongan 1992.

"Selain semua langkah ini, kita juga akan meningkatkan kesedaran masyarakat kerana tidak ada gunanya tindakan tanpa kesedaran masyarakat," katanya merujuk kepada kes penipuan harga pakej umrah yang terlalu rendah.

Mohamed Nazri berkata demikian ketika ditemui selepas merasmikan Mesyuarat Agung Peratuan Ejen-Ejen Pelancongan dan Pengembaraan Bumiputera



Laporan khas BH mengenai isu penipuan pakej umrah.

“Selain semua langkah ini, kita juga akan meningkatkan kesedaran masyarakat kerana tidak ada gunanya tindakan tanpa kesedaran masyarakat”

Mohamed Nazri Aziz,  
Menteri Pelancongan dan Kebudayaan



Malaysia (BUMITRA) di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC) di sini, semalam.

Hadir sama Presiden BUMITRA, Mohd Ayub Hassan; Timbalannya, Ayob Mat Aris dan Setiausaha Bahagian Pelesenan Pe-

lancongan, Kudratullah Fatimy Afandi.

### Peralat imam

Akhbar ini baru-baru ini melaporkan ramai umat Islam diperdaya dengan tawaran pakej um-

rah serendah RM1,400, selain memperalatkan imam, tokoh agama dan selebriti serta bergerak dari surau ke masjid untuk menipu mangsa.

Susulan laporan BH, banyak pihak termasuk BUMITRA mencadangkan kerajaan menubuhkan badan khas untuk mengawal selia pengendalian jemaah umrah yang melebihi 200,000 setiap tahun, selain menetapkan harga minimum pakej dan lesen khas untuk syarikat pengendali umrah.

Mengulas lanjut, Mohamed Nazri, berkata pihaknya masih mengkaji keanggotaan majlis itu, termasuk cadangan penetapan harga minimum pakej umrah.

"Kita juga sedang meminda akta untuk mengenakan hukuman lebih tinggi," katanya merujuk kepada hukuman denda RM50,000 ke atas mereka jika sabit kesalahan menipu pakej pelancongan, termasuk pakej umrah.